

# Generelle salgs - og leveringsbetingelser for Smartpanel AS

## § 1 Innledning

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for all levering av varer og tjenester, såfremt ikke annet er skriftlig avtalt mellom Selger, nedenfor kalt selger, og kjøper.

## § 2 Bestilling / tilbud

Tilbud avgitt av selger er gyldige i 14 dager, regnet fra tilbudsdato, og skriftlig aksept fra kjøper må være selger i hende innen fristens utløp. Kjøpers aksept er først godkjent ved skriftlig ordrebekreftelse fra selger.

Selgers bekreftelse er dermed uttrykk for den endelige avtalen mellom partene. Kjøper skal reklamere straks dersom bekreftelsen ikke er i overensstemmelse med dennes aksept. Selger forbeholder seg rett til mellomsalg.

## § 3 Levering

Leveringsdato som er angitt i ordrebekreftelsen er å anse som avsendelsedag fra Selger. Transporttid frem til kjøpers adresse må tillegges.

Hvis ikke annet er avtalt går risikoen over på Kjøper ex works (Incoterms 2010), selgers adresse.

Kjøper er forpliktet til å stille mannskap og materiell til rådighet for lossing. Levering skjer så nær som mulig det sted som kjøper har angitt, såfremt det er tilkomstmuligheter med semitrailer. Hvis det ikke er mulig å komme frem med til leveringssted med semitrailer eller kjøper ikke har stilt mannskap og materiell til rådighet for lossing, belastes kjøper for merkostnader.

## § 4 Frakt

Selger sørger for utsendelse av bestilte varer. Frakt betales av kjøper i henhold til gjeldende fraktpriklister, dersom annet ikke er skriftlig avtalt. Skade eller manko må påføres fraktbrev for kvittering for mottakelse og reklamasjon skal skje direkte til transportør, slik at transportkader eller herav avledet ansvar i enhver henseende er selger uvedkommende. Eventuelle skader eller manko må uten ugrunnet opphold og senest innen 7 dager meldes til selger.

## § 5 Forsinkelse

Selger tar forbehold for forsinkelse på bakgrunn av leveringsproblemer uansett årsaken til dette. Selger er ikke ansvarlig for kjøpers avhjelpingskostnader, forsinkelsesansvar eller erstatningsansvar som skyldes forsinkelse. Selger er ikke ansvarlig for kjøpers direkte eller indirekte kostnader og annet tap på grunn av forsinkelse.

## § 6 Pris

Alle opplyste priser er i NOK og ekskl. mva. og frakt, dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Alle prislistene er uforpliktende, og den endelige og bindende pris fremgår av Selger ordrebekreftelse. Dersom det i tidsrom mellom tilbud/bestilling og leveringstidspunkt blir endringer i råvarepriser, fraktpriker, produksjonskostnader, offentlige avgifter og skatter, miljøgebyrer eller andre særavgifter, forbeholder Selger seg retten til å endre salgsprisen. Valutajustering kan bli gjort gjeldende dersom valutakursene endres med mer enn to prosentpoeng. Dersom kjøper ønsker å foreta endring i det avtalte, har Selger rett til å kreve endret salgssum og eventuelt endret leveringstidspunkt. Selger forbeholder seg retten til å godta slike endringer. Slike endringer skal skje skriftlig.

## § 7 Reklamasjon / Mangler

Kjøper skal ved mottak av varene straks undersøke disse, særlig med hensyn til mengde, kvalitet og art/sort. Kjøper skal straks reklamere skriftlig overfor selger, og senest 7 dager etter mottak. Er feilen av slik art at den kan henføres til skade på grunn av fuktighetsendringer, skal feilen, om annet ikke kan bevises, anses å ha oppstått på grunn av feil lagring og etterbehandling etter at varene er levert. Selger er ikke ansvarlig for feil som kan ha oppstått på grunn av kjøpers egne konstruksjoner, feilmontering o.l. Dersom kjøper etter avtale med Selger skal returnere varen plikter denne å emballere varen på tilsvarende måte som den var ved mottak samt å behandle varen på en slik måte at denne ikke blir skadet. Skjer ikke dette er ikke Selger forpliktet til å refundere fakturert pris av varen. Kjøpers mangels beføyelser bortfaller ved dennes innledning av montasje eller av bearbeiding av en hver art. Selger forbeholder seg avhjelpingsrett ved om- eller etter levering, eller ved å yte et forholdsmessig avslag i prisen. Kjøper gjøres videre oppmerksom på at trevarer fra naturens side varierer. Derfor er vareprøver alene illustrerende, og ikke en garanti for den endelige leveransens utseende.

## § 8 Alminnelige garantibetingelser

Selger videre gir de garantibetingelser som produsenten gir på produktene. Det er en forutsetning for kjøpers garanti at Selger kan gjøre garantien gjeldende ovenfor produsenten. Garantien dekker feil som skyldes produsenten. Produkter med synlige feil og mangler må ikke monteres og kan byttes uten omkostninger. Smartpanel AS forbeholder seg retten til etter eget valg å utbedre det reklamerte produkt eller evt. la det utbedres av tredjemann, eller omlevere erstatningsmateriale fra sitt aktuelle leveringsprogram. Erstatningsleveranser utelukker evt. ytterligere krav. Denne garantien omfatter ikke følgeskader som f.eks. arbeid ved utskifting/ombygging. Ved utskifting skal de reklamerte varer returneres på den av Selger anviste måte. Utbedringsomkostninger godtgjøres kun etter forutgående avtale og kan ikke overstige ordresummen. Indirekte omkostninger godtgjøres ikke. Selger dekker ikke mekaniske skader, ekstraordinære påvirkninger eller skader forårsaket av feilaktig rengjøringsmidler eller metoder. For å kunne påberope seg denne garantien må kjøperen innlevere en skriftlig klage til Selger innen 30 dager fra det tidspunktet feilen ble oppdaget. En skriftlig klage må vedlegges kvittering for kjøpet.

## § 9 Begrensning av erstatningsansvaret

Kjøper skal holde Selger skadesløs i det omfang Selger pålegges ansvar overfor 3. mann. Selger er ikke ansvarlig for skade forvoldt av produktet på fast eiendom eller annet. I intet tilfelle er Selger ansvarlig for driftstap, tapt arbeidsfortjeneste eller andre økonomiske tap. De nevnte begrensningene i Selger ansvar gjelder ikke dersom Selger har handlet grovt

uaktsomt. Hvis 3. mann fremsetter krav mot en av partene om erstatningsansvar i henhold til dette punktet, har denne part plikt til å underrette den andre part straks om dette. Dersom en slik underretning ikke foretas, skal den part som ikke har oppfylt sin varslingsplikt, holde den andre part skadesløs.

## § 10 Retur av varer

Varer kan kun returneres etter skriftlig avtale mellom kjøper og selger. Dersom selger aksepterer å ta leverte varer i retur, utsteder Selger, med mindre annet er avtalt, en kreditnota med 15 % fradrag for returgebyr og fradrag av fraktkostnader. Returnerte varer skal være ubrukte, uten skade og i ubrukt original emballasje.

## § 11 Rettigheter og bruk av bilder og annet innhold

Selger forbeholder seg eierskap til alle bilder, bildetekster, beskrivelser, dokumentasjon og annet materiale som følger leveransen, eller som er publisert på websider.

Kjøper har kun rett til å bruke materialet uendret og i den grad det er nødvendig for bruk og vedlikehold av leveransen. Kjøper har under ingen omstendighet rett til å laste ned, kopiere, bruke eller reprodusere hele eller deler av materialet uten selgers skriftlige samtykke.

Selgers websider kan ikke benyttes som en del av kjøpers websider, herunder linker til selgers websider. Hvis selger gir skriftlig samtykke til bruk av materiale skal det påføres notis om at rettighetene tilhører selger.

## § 12 Videre salg av varer

Kjøper forplikter seg til å følge selgers veiledende utsalgspriser på produktene ved videre salg.

## § 13 Betalingsbetingelser

Hvis ikke annet fremgår av ordrebekreftelse eller faktura skal kjøper innen 30 dager etter fakturadato betale fakturabeløpet. Avtale om henstand med betaling skal være skriftlig akseptert av Selger. Oppstår det i løpet av leveringstiden tvil hos Selger om kjøpers betalingssevne, kan Selger kreve godkjent sikkerhet for betalingen.

Medfører kjøpers forhold at leveringen ikke kan skje som avtalt, har Selger rett til å fakturere i henhold til avtalt leveringstermin. Det er ikke adgang til motregning med mindre dette er skriftlig akseptert av selger. Betales ikke kjøpesummen til rett tid, beregnes forsinkelsesrenter iht lov om forsinkelsesrenter.

## § 14 Stansningsrett

Dersom betaling for en leveranse uteblir, er Selger berettiget til å stanse flere leveranser til denne kjøper uten at dette medfører mislighold fra selgers side for senere leveranser. Selger krever godkjent sikkerhet for betalingen.

## § 15 Eiendomsforhold

Selger forbeholder seg eiendomsretten til det solgte inntil full betaling har funnet sted.

## § 16 Force Majeure

Uforutsette og upåregnlige hindringer for oppfyllelsen av avtalen gir selger rett til helt eller delvis å annullere avtalen eller forlenge leveringstiden i forhold til forhindringens beskaftenhet og varighet. Heving av avtale eller forsinkelse medfører ingen erstatningskrav for selger. Selger er forpliktet til å gi kjøper meddelelse om slike hindringer og følgende av det uten ugrunnet opphold. Kjøper skal kunne forlange, hele bestillingen effektivert dersom han betaler Selger kompensasjon for de utgifter prisstigninger og andre ekstrautgifter som full levering vil medføre.

## § 17 Tvister

Enhver tvist mellom kjøper og Selger skal først forsøkes løst ved forhandlinger. Hvis ikke forhandlinger fører frem skal tvisten avgjøres, tolkes og bedømmes etter norsk lov. Verneting er Fredrikstad Tingrett